



• **FORMULARZ ZWROTU / WYMIANY**

Imię i nazwisko:	
<b>Numer zamówienia:</b>	
Telefon i email:	
Adres dostawy:	
Numer konta bankowego:	
Data zakupu:	
Data zgłoszenia zwrotu/wymiany:	
Nazwa produktu/ modelu i jego kolor:	
<b>ZWROT czy WYMIANA:</b>	

- **Powód zwrotu / wymiany** (opisz krótko dlaczego zwracasz produkt, pomoże to nam tworzyć jeszcze lepsze rozwiązania):

.....

.....

.....

.....

.....  
Data i czytelny podpis Klienta



• **Ogólne warunki składania ZWROTU / WYMIANY:**

1. Zwrot / Wymiana powinien być złożony na piśmie **do 14 dni kalendarzowych od daty wejścia w posiadanie produktów** i przesłany wraz z produktem/ami **i paragonem** na adres Z Koptem Sp. z o.o., ul. Łokietka 46/1; 81-736 Sopot.
2. Towar powinien być nowy, nienoszony, bez żadnych oznak użytkowania.
3. Towar powinien być zabezpieczony przed uszkodzeniem w trakcie transportu. Nie odpowiadamy za wady powstałe podczas transportu wynikające z niewłaściwego zapakowania towaru do wysyłki.
4. **Koszt wysyłki ponosi kupujący.**
5. **Aby WYMIANA została zrealizowana należy do przesyłki dołączyć potwierdzenie dokonania przelewu 15 zł na konto:**

Z kopytem Sp. z o.o.

ING BANK: 22 1050 1070 1000 0090 3093 1837

Tytuł: „[nr zamówienia] - WYMIANA”

6. Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia zwrotu/ wymiany w ciągu 14 dni od daty jej otrzymania oraz do poinformowania kupującego o decyzji.

.....

CZYTELNY PODPIS KLIENTA