



• **FORMULARZ REKLAMACJI**

Imię i nazwisko:	
Numer zamówienia:	
Telefon i email:	
Adres dostawy:	
Numer konta bankowego:	
Data zakupu:	
Data zgłoszenia REKLAMACJI:	
Nazwa produktu/ modelu i jego kolor:	

• **Powód REKLAMACJI** (dokładny opis wady):

.....

.....

.....

.....

.....

.....



• ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO

Proszę zaznaczyć odpowiedni punkt:

- 1. Darmowa Naprawa
- 2. Nowy taki sam model*
- 4. Zwrot kosztów zakupu *

*) tylko w przypadkach gdy :

- naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów,

- sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie,

- wymiana albo naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności

Uwaga: Reklamacja nie będzie uznana bez załączenia poprawnie wypełnionego formularza reklamacyjnego.

.....

Data i podpis Klienta

Ogólne warunki składania reklamacji:

1. Reklamacja powinna być złożona na piśmie i przesłana wraz z produktem i paragonem (jeśli nie był wystawiony w wersji elektronicznej) na adres: **Z Koptem Sp. z o.o., ul. Straconki 158; 43-300 Bielsko Biała, SKLEP@KOPYTO.CO, tel.: 0048 504 221 861**
2. Towar powinien być zabezpieczony przed uszkodzeniem w trakcie transportu. Nie odpowiadamy za wady powstałe podczas transportu wynikające z niewłaściwego zapakowania towaru do wysyłki.
3. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady fabryczne i ukryte produktu.
4. Reklamacja nie obejmuje złego użytkowania lub prania produktu.
5. Ze względu na różne ustawienia monitorów komputerowych zdjęcia mogą nieco różnić się od realnego koloru produktu. Różnica między kolorem widzianym na ekranie a rzeczywistym nie może być powodem reklamacji.
6. **W razie uznania reklamacji, koszt wysyłki ponosi Sprzedający.**
7. Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od daty jej otrzymania oraz do poinformowania kupującego o decyzji.